



## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

### DES ONLINESHOPS

#### SCHLIESSANLAGENSHOP24.DE

#### 1. Allgemeines

Alle Leistungen, die vom schliessanlagenshop24.de für den Kunden erbracht werden, erfolgen ausschließlich auf der Grundlage der nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Abweichende Regelungen haben nur dann Geltung, wenn sie zwischen schliessanlagenshop24.de und dem Kunden schriftlich vereinbart wurden.

#### 2. Vertragsschluss

- 2.1 Die Angebote des schliessanlagenshop24.de im Internet stellen eine unverbindliche Aufforderung an den Kunden dar, in unserem Onlineshop Waren zu bestellen.
- 2.2 Durch die Bestellung der gewünschten Waren in unserem Onlineshop (durch anklicken des „Zahlungspflichtig bestellen“ Buttons) gibt der Kunde ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages ab. (Ein Rücktritt ist danach nicht mehr möglich).  
Bitte prüfen Sie Ihre Konfiguration/Bestellung auf Richtigkeit und Vollständigkeit sorgfältig. Nachträgliche Änderungswünsche unterbrechen den automatisierten Ablauf. Wir bitten um Verständnis, dass wir in diesen Fällen den Webshop Rabatt auf 4 % kürzen müssen.
- 2.3 Der schliessanlagenshop24.de bestätigt den Zugang der Bestellung unverzüglich per E-Mail. Die Bestellbestätigung wie auch die Entgegennahme einer telefonischen Bestellung stellen noch keine rechtsgeschäftliche Annahme unsererseits dar. Die Angebotsannahme durch uns erfolgt erst, nachdem wir die Bestellung auf Richtigkeit und Vollständigkeit geprüft und auf dem elektronischem Wege durch Auftragsbestätigung/Rechnung bestätigt haben.  
Sobald der Rechnungsbetrag bei uns verbucht wurde, wird Ihr Auftrag, der bereits dem jeweiligen Hersteller durch uns übermittelt wurde, zur Produktion der Schließanlage freigegeben. Danach sind keine Änderungen mehr möglich.

Die Lieferzeit kann je nach Produkt und Ausführung bis zu vier Wochen betragen.

Dieser Vertragstext kann unter: [www.schliessanlagenshop24.de](http://www.schliessanlagenshop24.de) ausgedruckt werden.

- 2.4 Vertragsgegenstand ist die vom Kunden bestellte Ware. Bezüglich der Beschaffenheit gilt die Angebotsbeschreibung.
- 2.5 Eine Testbestellung ohne vorherige Absprache mit unserem schliessanlagenshop24.de wird als kaufpflichtige Bestellung behandelt !!
- 2.6 Durch Anerkennung unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen, erklärt der Kunde, dass er das 18. Lebensjahr vollendet hat und somit geschäftsfähig ist. Falls der Kunde das 18. Lebensjahr nicht vollendet hat, erklärt er durch Anerkennung unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen, dass er das 7. Lebensjahr vollendet hat und vor dem Kaufvorgang die Einwilligung seines gesetzlichen Vertreters eingeholt hat. "schliessanlagenshop24.de" weist darauf hin, dass die ihm durch falsche Altersangaben, falsche Adressangaben oder Testbestellungen entstandene Schäden, gegen den Kunden geltend gemacht werden.

#### 3. Widerrufsrecht des Verbrauchers

##### Widerrufsbelehrung

##### Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder – wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird – durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB]. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

Schlüsseldienst Zubal Jaroslav  
Reutlinger Str. 16  
72555 Metzingen  
[www.schliessanlagenshop24.de](http://www.schliessanlagenshop24.de)  
E-Mail: [info@schliessanlagenshop24.de](mailto:info@schliessanlagenshop24.de)

## Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. [Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Kosten und Gefahr zurückzusenden. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt.] Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

## Ende der Widerrufsbelehrung

### Hinweise:

Wir möchten Sie auf Folgendes hinweisen:

**Ein Widerrufsrecht besteht nach § 312 d Abs. IV BGB nicht,**

- **bei Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden sollen oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder schnell verderben können oder deren Verfallsdatum überschritten würde;**
- **bei Lieferung von Audio- oder Videoaufzeichnungen und von Software, sofern die gelieferten Datenträger von Ihnen entsiegelt worden sind;**
- **in den sonstigen Fällen des § 312d Abs. 4 BGB.**

## 4. Lieferung

4.1 Alle Artikel werden umgehend, sofern ab Lager verfügbar, ausgeliefert.

Die Lieferung erfolgt sowohl innerhalb Deutschlands als auch in EU-Länder.

4.2 Die Lieferzeit innerhalb Deutschlands beträgt, sofern nicht beim Angebot anders angegeben, voraussichtlich 30 Werktage ab Zahlungseingang.

Bei Auslandslieferungen beträgt die Lieferzeit, sofern nicht beim Angebot anders angegeben, voraussichtlich 30 Werktage ab Zahlungseingang.

4.3 Sollte ein Artikel kurzfristig nicht verfügbar sein, informieren wir Sie per E-Mail über die zu erwartende Lieferzeit, sofern uns eine Adresse von Ihnen vorliegt.

Ihre gesetzlichen Ansprüche bleiben unberührt.

## 5. Verpackungs- und Versandkosten

5.1 Für Lieferung innerhalb Deutschlands und Verpackungskosten berechnen wir

den im Angebot festgelegten Versandpreis. Bei jeder Bestellung werden die Versandkosten separat ausgewiesen und mitgeteilt.

Bei Auslandslieferungen berechnen wir : siehe unter [www.schliessanlageshop24.de/Impressum](http://www.schliessanlageshop24.de/Impressum) .

5.2 Bei Bestellungen mit einem Bestellwert über 150 EUR liefern wir innerhalb Deutschlands versandkostenfrei.

Für Auslandslieferungen gilt die Versandkostenbefreiung bei einem Bestellwert über 150 EUR nicht.

## 6. Zahlung, Zahlungsbedingungen, Eigentumsvorbehalt

6.1 Alle angegebenen Preise sind Bruttopreise in Euro, die die derzeit gültige gesetzliche Mehrwertsteuer beinhalten. Es gelten die am Bestelltag gültigen Preise. Firmenkunden, die Ihren Unternehmenssitz nicht in Deutschland haben, aber innerhalb eines EU-Staates, erhalten bei Anmeldung als Firmenkunde unter Angabe der Firmendaten und einer gültigen UST-ID eine Umsatzsteuer befreite Rechnung. Der Kunde ist für die korrekte Angabe und Eingabe der

UST-ID verantwortlich. Im Fall der Angabe einer falschen UST-ID ist der Kunde für alle daraus resultierende Schäden, z.B. steuerrechtliche, haftbar.

6.2 Der Kunde hat bei der Bestellung dafür Sorge zu tragen, dass die Angaben sämtlicher Daten mit den gewünschten Daten auf der Rechnung übereinstimmen. Nachträgliche Änderungen auf Rechnungen können nicht erfolgen.

6.3 Bei Lieferung innerhalb Deutschlands sind folgende Zahlweisen möglich:

#### 6.3.1. **per Vorkasse**

Der Käufer ist verpflichtet, den Kaufpreis nach Vertragsschluss unverzüglich (spätestens nach 5 Tagen) per Überweisung auf unser Konto zu zahlen.

- a. Der Käufer kommt auch ohne Mahnung in Verzug, sofern er die Zahlungsfrist gem. 6.3.1 nicht einhält.
- b. Bei Zielüberschreitung ist Schlüsseldienst Zubal berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 3 % über den jeweiligen Leitzinssatz der EZB zu berechnen.
- c. Kommt der Käufer trotz Zahlungsaufforderung seiner Zahlungspflicht nicht nach, so ist Schlüsseldienst Zubal berechtigt vom Vertrag zurück zu treten. Im Falle einer Rücktrittserklärung des Verkäufers werden 30 % des Rechnungsbetrages zzgl. der anfallenden Kosten fällig. Mindestens jedoch 80 €.

Bei Zahlung per Vorkasse erhalten Sie von uns eine E-Mail mit den genauen Rechnungsdaten. Bitte tragen Sie deshalb unbedingt Ihre E-Mail-Adresse und Ihre Telefonnummer in das Bestellformular ein, damit wir mit Ihnen in Kontakt treten können. Bitte geben Sie bei Ihrer Überweisung als Verwendungszweck die Rechnungsnummer und Rechnungsdatum an, damit wir Ihren Zahlungseingang der Bestellung zuordnen können.

6.4 Bis zur vollständigen Bezahlung bleiben die gelieferten Waren unser Eigentum (Eigentumsvorbehalt nach §§158, 449 BGB). Über Zwangsvollstreckungsmaßnahmen Dritter in die Vorbehaltsware hat uns der Kunde unverzüglich unter Übergabe der für eine Intervention notwendigen Unterlagen zu unterrichten; dies gilt auch für Beeinträchtigungen sonstiger Art. Unabhängig davon hat der Kunde bereits im Vorhinein die Dritten auf die an der Ware bestehenden Rechte hinzuweisen.

## 7. **Gewährleistung**

Die Gewährleistung richtet sich nach den gesetzlichen Vorschriften.

Sollten Transportschäden an der Ware festgestellt werden, bitten wir den Empfänger unverzüglich Schadensmeldung gegenüber dem Frachtführer (Versanddienst) zu machen. Sonstige erkennbare Transportschäden sind bitte innerhalb von 2 Tagen nach Erhalt der Ware uns gegenüber schriftlich geltend zu machen. Die Versäumung dieser Rüge hat allerdings für Ihre gesetzlichen Ansprüche keine Konsequenzen. Es gelten im Übrigen die gesetzlichen Vorschriften.

Wir haften nicht für Mängel, die infolge fehlerhafter Handhabung oder Wartung, normaler Abnutzung oder durch Fremdeinwirkung entstanden sind. Bei Reparaturen an der Ware in Eigenleistung oder durch Dritte, die ohne unser schriftliches Einverständnis erfolgten, erlischt der Gewährleistungsanspruch.

## 8. **Haftung**

Der schliessanlagenshop24.de haftet in Fällen des Vorsatzes oder der groben Fahrlässigkeit nach den gesetzlichen Bestimmungen. Soweit schliessanlagenshop24.de nicht aufgrund einer übernommenen Garantie haftet, ist die Haftung für Schadenersatzansprüche ansonsten wie folgt beschränkt: für leicht fahrlässig verursachte Schäden haftet schliessanlagenshop24.de nur, soweit diese auf der Verletzung vertragswesentlicher Pflichten (Kardinalpflichten) beruhen. Kardinalpflichten sind solche Vertragspflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglichen und auf deren Einhaltung der Vertragspartner vertrauen durfte. Die Haftung de schliessanlagenshop24.de für einfache Fahrlässigkeit nach dieser Regelung ist auf den typischerweise vorhersehbaren Schaden begrenzt.

Für leicht fahrlässig verursachte Verzögerungsschäden ist die Haftung der schliessanlagenshop24.de auf den typischerweise vorhersehbaren Schaden, maximal jedoch 5% des in dem betroffenen Vertrag vereinbarten Gesamtpreises beschränkt.

Die Bestimmungen des vorstehenden Absatzes gelten entsprechend auch für eine Begrenzung der Ersatzpflicht für vergebliche Aufwendungen (§ 284 BGB).

Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten auch zugunsten der Erfüllungsgehilfen der schliessanlagenshop24.de.

## 9. **Datenschutz**

Daten des Kunden erheben wir nur im Rahmen der Abwicklung von Verträgen. Dabei werden die gesetzlichen Vorgaben, insbesondere der gemäß EU-Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO) beachtet.

Bestands- und Nutzungsdaten des Kunden werden nur erhoben, verarbeitet oder genutzt, soweit dies für die Abwicklung des Vertragsverhältnisses erforderlich ist.

Unsere Datenschutzerklärung ist unter [www.schliessanlageshop24.de/Impressum](http://www.schliessanlageshop24.de/Impressum) abrufbar.

## **10. Copyright**

Alle dargestellten Fremdlogos, Bilder und Grafiken sind Eigentum der entsprechenden Firmen und unterliegen dem Copyright der entsprechenden Lizenzgeber. Sämtliche auf diesen Seiten dargestellten Fotos, Logos, Texte, Berichte, Scripte und Programmerroutinen, welche Eigenentwicklungen von uns sind oder von uns aufbereitet wurden, dürfen nicht ohne unser Einverständnis kopiert oder anderweitig genutzt werden. Alle Rechte vorbehalten.

## **11. Links auf unseren Seiten**

Unser Angebot enthält Links zu externen Webseiten Dritter, auf deren Inhalte wir keinen Einfluss haben.

Mit Urteil vom 12. Mai 1998 - 312 O 85/98 - "Haftung für Links" hat das Landgericht Hamburg entschieden, dass man durch die Ausbringung eines Links die Inhalte der gelinkten Seite ggf. mitverantworten hat. Dies kann – so das LG – nur dadurch verhindert werden, dass man sich ausdrücklich von diesen Inhalten distanziert.

Hiermit distanzieren wir uns deshalb ausdrücklich von allen Inhalten sämtlicher gelinkten Seiten auf unserer Homepage. Diese Erklärung gilt für alle auf unseren Internetseiten angebrachten Links.

Wir können für diese fremden Inhalte also keine Gewähr übernehmen. Für die Inhalte der verlinkten Seiten ist stets der jeweilige Anbieter oder Betreiber der Seiten verantwortlich.

Die verlinkten Seiten wurden zum Zeitpunkt der Verlinkung auf mögliche Rechtsverstöße überprüft. Rechtswidrige Inhalte waren zum Zeitpunkt der Verlinkung nicht erkennbar. Eine permanente inhaltliche Kontrolle der verlinkten Seiten ist jedoch ohne konkrete Anhaltspunkte einer Rechtsverletzung nicht zumutbar. Bei Bekanntwerden von Rechtsverletzungen werden wir derartige Links umgehend entfernen.

## **12. Schlussbestimmungen**

Die Geltung des UN-Kaufrechts wird ausgeschlossen, es gilt deutsches Recht. Mit einer Bestellung werden die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Onlineshops anerkannt. Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen, aus welchem Grund auch immer, unwirksam sein, bleibt die Geltung der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt.

Die unwirksame Regelung wird durch die einschlägige gesetzliche Regelung ersetzt. Hat der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland oder in einem anderen EU-Mitgliedstaat, ist ausschließlich Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus diesem Vertrag unser Geschäftssitz.